

Nasıl iade edebilirim?

Nacar.com.tr adresinde SİPARİŞLERİM sayfasında iade ve iptal talebinde bulunmanız gerekmektedir. İade gönderilerinizi teslim aldığınız tarihten itibaren 14 gün içerisinde ürün kutusu, garanti belgesi ve faturası ile anlaşmalı olduğumuz 'YURTIÇİ KARGO' ile karşı ödemeli göndermeniz yeterlidir. Kullanılmış, ürün kutusu ve garanti belgesi eksik olan ürünlerin iadesi kabul edilmez. Farklı bir kargo şirketi ile gönderdiğinizde, kargo gönderim ücreti tarafınıza aittir.

Hangi ürünleri iade edebilirim?

Kullanılmamış ve ambalajı eksiksiz olan ürünleri iade edebilirsiniz.

İade işlem süresi kaç gündür?

İade ettiğiniz ürünle ilgili tüm işlemler, ürününüz depomuza ulaştığı andan itibaren başlar ve 1 hafta içerisinde sonuçlandırılır. İade süreci ile ilgili tüm bilgilendirmeler kayıtlı olan e-posta adresinize e-posta gönderilerek yapılır. İade tutarınızın ekstrenize yansıma süresi, bankadan bankaya değişiklik göstermektedir. (Ödeme şekline göre iade işlemi gerçekleştirilecektir)